



# Digitale Apotheke

Plattform Land

27.09.2023

© Florian Peer

# Wer sind wir?

- Seit 1602 Apotheke in Brixen
- Seit 1787 in Familienbesitz
- 3 Apotheken (Brixen / Lana / Lüssen)
- PeerPharma = Großhandel
- PeerBlister = Verblisterung
- PeerClinic = Krankenhausversorgung
- ISO 9001 zertifiziert
- > 60 Mitarbeiter



# Digitale Apotheke / Einblicke

- Arzneimittelausgabestelle Lösen
- Verblisterung

# Digitale Apotheke / Ausblicke

- Elektronische Gesundheitsakte
- Telemedizin / Analysen / Tests / Screening
- Digitalisierung von Dokumenten

# Arzneimittelausgabestelle Lügen

Herausforderung: Wirtschaftlichkeit im laufenden Betrieb

Lösung: Automatisierung des Warenlagers



# Arzneimittelausgabestelle Lösen

## Neue Chancen

- Self Service Bereich
  - Testphase abgeschlossen
  - Start bei Einsegnung im Oktober
  - Freiwahlartikel am Nachmittag verfügbar (Windeln, Säuglingsmilch, Kosmetik, ...)

# Arzneimittelausgabestelle Lüssen

## SELF CHECKOUT

AKTIV  
ATTIVO



INAKTIV  
INATTIVO



### FÜR REGISTRIERTE KUNDEN

1. Türe aufsperrern mit App Argo
2. Einkaufen

### PER CLIENTI REGISTRATI

1. Aprire porta con App Argo
2. Comprare



# Arzneimittelausgabestelle Lösen

## SELF SERVICE

**SCAN**



**PACK**



**PAY**



1. Produkte scannen
2. Verkauf abschließen
3. Bezahlen mit POS

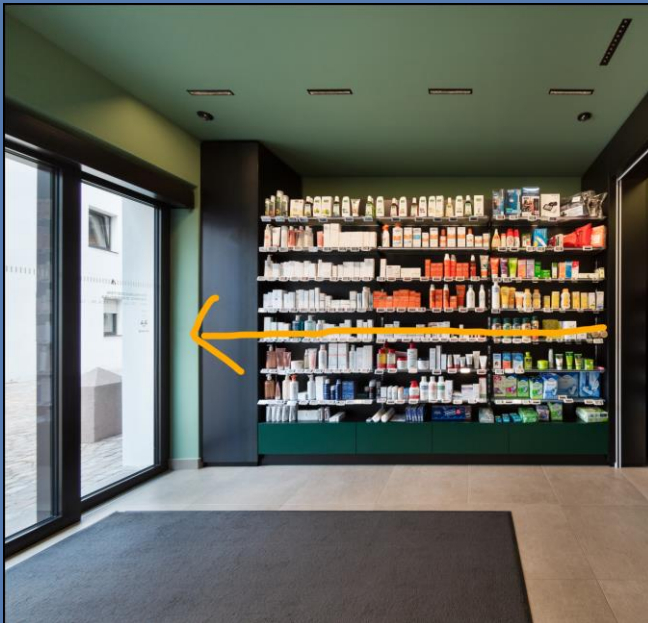
- 1° scansionare il prodotto
- 2° chiudere la vendita
- 3° pagare con POS



# Arzneimittelausgabestelle Lügen

## Neue Chancen

- 24h Automat = 2024/25





# Arzneimittelausgabestelle Lügen

## Neue Chancen

- Telepharmazie = offen, rechtlich kompliziert



# Verblisterung

- Herausforderung: Personalsituation in Heimen, sicheres Stellen von Medikamenten
- Lösung: Digitalisierung über Verblisterung

# Verblisterung

- Praktisch alle festen Dauermedikamente (Tabletten, Pillen, Kapseln)
- Herstellung im Reinraum
- Digitalisierter Prozess



# Verblisterung

## Chancen

- Verbesserte Arzneimittelsicherheit: Fehlerquote Blister 0,002% im Vergleich zu 1,3% bei manuellem Stellen
- 20h pro Woche mehr Zeit für Patienten (bei 80 Betten) ermittelt beim Pilotversuch in Südtirol
- Volkswirtschaftliche Vorteile über 1.000 € pro Jahr pro Patient (Werte Deutschland)
- Quelle: Verblistern unter volkswirtschaftlicher Betrachtung, 03 / 2012 T. Wellenhofer / fpiV

# Ausblicke

- Elektronische Gesundheitsakte
- Telemedizin / Analysen / Tests / Screening
- Digitalisierung von Dokumenten

# Elektronische Gesundheitsakte

- Schaltstelle für Gesundheitsdaten
- Direkter Zugriff von Apotheken notwendig
- Beispiel: Komplette Digitalisierung elektr. Rezept
- Funktionalität und Integration in bestehende Programme essentiell

# Telemedizin / Analysen / Tests / Screening

- EKG, 24h EKG, 24h Blutdruckmessung, Spirometrie, usw.
- Teledermatologie
- Einfache Blutanalysen
- Krankenpfleger\*innen in Apotheke
- Tests / Impfungen / Screening

# Digitalisierung von Dokumenten

- Einverständniserklärungen (Impfung)
- Begleitende Unterlagen und Produkte (Heilbehelf)
- Fragebögen
- Privacy



# Grundüberlegungen

- Digitale Prozesse und Innovation ermöglichen
- 1,50 € pro Minute (Digitale Apotheke)  
Quelle: Deutsche Apothekerzeitung / Schiedsgericht
- Wieviel Zeit verursacht Digitalisierung?
- Bsp.: Unterschied Test / Impfungen

# Take Home Message Digitale Apotheke

- Digitale Prozesse und Innovation ermöglichen
- im ländlichen Raum für Pilotprojekte
- Zeitbedarf bei Anwendung im Fokus
- Entwicklung immer zweigleisig (Frontend / Schnittstelle)
- Anwenderfreundlichkeit nicht vergessen
- Digitalisierung ist per se dezentral  
(bei flächendeckendem Breitbandzugang)